



SECRETARÍA GENERAL
Dirección General de Incorporación y
Revalidación de Estudios
Subdirección de Cómputo

Aviso

Asunto: Recuperación de contraseñas de
Servicios en Línea y Correo Electrónico

**Rectores, Directores Generales y
Directores Técnicos de las Instituciones
con Estudios Incorporados a la UNAM
Presente**

Con la idea de facilitarles y hacerles más sencillo el procedimiento de recuperación de la contraseña para Servicios en línea del Director Técnico y la del Correo ISI, me es grato informarles que a partir del 21 de octubre de 2020, se contará con una nueva opción la cual les permitirá realizar este trámite de manera más rápida.

Para la recuperación de cualquiera de las contraseñas es indispensable que quien realice la solicitud este registrado y autorizado por la Subdirección de Incorporación; ya sea el Director Técnico, Director General o Apoderado General, en caso de la persona no esté dada de alta en el sistema deberá consultar su trámite en los Departamentos de Control Docente y/o de Estudios y Proyectos Académicos.

La recuperación de la contraseña de [Servicios en línea](#) del Director Técnico, estará disponible en el mismo apartado, este procedimiento hará uso del correo institucional que les proporcionamos ejemplo: isi9999@correo.dgire.unam.mx

Con respecto a la recuperación de la contraseña del [Correo ISI](#), estará disponible donde ingresar al Correo ISI, podrán hacer la solicitud de un correo alterno anexando la identificación con fotografía de alguna de las Credenciales: DGIRE o INE o Licencia de conducir, del Director Técnico, Director General o del Apoderado General, la respuesta llegará al correo alterno de donde proviene la solicitud.

Para cualquier aclaración o información adicional, deberán enviar su mensaje al correo soporte_computo@dgire.unam.mx, de esta Subdirección.

Agradecemos su valioso apoyo y aprovecho la ocasión de hacerles llegar un cordial saludo.

Atentamente
“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 20 de octubre de 2020
El Subdirector

Ing. José Luis Chiquete Valdivieso

JLCV/EMM/ragh

