

## 2.59 Teoría General de la Administración

 <b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</b> 						
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>						
<b>PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN DERECHO</b>						
<b>Sistema: SUAYED/Modalidad Abierta</b>						
<b>Denominación de la Asignatura:</b>						
<b>Teoría General de la Administración</b>						
Clave:	Carácter:	Créditos:	Semestre:	Seriación Indicativa Antecedente:	Seriación Indicativa Subsecuente:	
	Optativo	7	9° o 10°	Ninguna	Ninguna	
Campo de Conocimiento:			Modalidad:		Tipo:	
Derecho Colaborativo			Curso		Teórico-Práctica	
Horas/Semana		Total de Horas por Semana	Horas/Semestre		Total de Horas por Semestre	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas:
Teóricas	Teóricas	4	Teóricas	Prácticas	64	64
3	1		48	16		
<b>Objetivo General de la Asignatura</b>						
<p>El alumnado analizará diferentes teorías y estilos sobre Administración, aprenderá competencias específicas Administrativas para complementar su formación como Abogados y se desarrollarán íntegramente como Juristas, de tal manera que logren excelentes desempeños en las diversas organizaciones, instituciones o donde trabajen en el futuro.</p>						
<b>Competencias Generales</b>						
<p>Administrarán; Planeación, toma de decisiones, solución de problemas, manejo de conflictos, negociaciones, trabajo en equipo, Administración de tiempo que los impulsen a manifestarse como excelentes Juristas, identificando los valores filosófico-sociales subyacentes en las normas y en los principios jurídicos.</p>						
<b>Competencias Transversales</b>						
<p>Competencias Jurídicas propias de cada materia de Derecho, que provoquen un desempeño profesional exitoso como Abogados.</p> <p>Garantizar, Promover, y Defender los Derechos Humanos, así como una equidad de género.</p> <p>Habilidad para trabajar en todo tipo de contextos laborales, tanto nacionales como internacionales.</p> <p>Capacidad de transmisión de información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</p>						

## Competencias Específicas

Administrar actividades relacionadas con el desempeño como Jurista en diferentes contextos laborales.

## Competencias Jurídicas

- Aprender Administración, para crecer como personas, y como ejecutivos, formación esencial en el escalafón de crecimiento dentro de las organizaciones privadas, e Instituciones Públicas.
- Aprender diversas competencias de Administración tales como: Negociación, Análisis y Solución de problemas, Inteligencias Múltiples, Manejo de conflictos, Toma de decisiones, Delegación, Trabajo en equipo, Comunicación, Retroalimentación, Supervisión, Logro de Metas, Planeación de proyectos, y Creatividad, que sin duda será una formación profesional fundamental para lograr ser jefes exitosos.
- Fortalecer al Jurista que se integrará a un Despacho de Abogados o Notaría, seguramente tendrá que ir creciendo poco a poco, hasta lograr ir creciendo, y dirigiendo a un grupo de abogados para atender diversos asuntos, para dirigir un equipo de trabajo.
- Integrarse rápidamente a una firma importante a nivel Nacional o Internacional, y contará con competencias útiles para dirigir equipos de trabajo que buscan atender diferente tipo de clientes, logrando excelentes resultados, crecerá internamente para lograr un buen ingreso para él y su familia.
- Incorporarse rápidamente a las Instituciones Gubernamentales, para dirigir equipos de trabajo, como Jefe de Departamento, Gerente, Subdirector o Director. Debido a que tendrá la visión y Administración que le facilitarán ser seleccionado para ocupar puestos de Dirección.

## Enseñanza con Perspectiva de Género y Enfoque Educativo Basado en Derechos Humanos

- Eliminar y rechazar comportamientos, contenidos sexistas y estereotipos que supongan discriminación entre sexos, incluidos aquellos contenidos en libros de texto y materiales educativos.
- Respetar y promover las mismas condiciones en términos de acceso y tratamiento educacional entre los estudiantes, favoreciendo la igualdad de oportunidades de manera permanente.
- Eliminar creencias sexistas asumidas por cualquier persona dentro del salón de clases.
- El personal académico evitará el uso del lenguaje basado en estereotipos o prejuicios de género y exigirá que el alumnado igualmente se conduzca bajo esta premisa.
- Enseñar el contenido temático con énfasis en el respeto, protección, promoción y garantía de la dignidad e integridad de todas personas.
- Fomentar la cultura por la paz y la solución no violenta de los conflictos.
- Promover la participación y responsabilidad de los alumnos en la construcción de un Estado Democrático de Derechos Humanos.
- Desarrollar empatía por las causas de las personas en situación de vulnerabilidad.

**Nota:** los ejes señalados tienen carácter enunciativo más no limitativo y son parte integral de los temas específicos del programa de estudios, por lo que cada asesor es responsable de respetarlos, protegerlos, promoverlos y garantizarlos en el marco de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos.

## Índice Temático

Unidad 1	<b>Teoría General de Administración</b>
Unidad 2	<b>Competencias Generales de Administración</b>
Unidad 3	<b>La Administración que requiere un Jurista</b>
Unidad 4	<b>Estilos de Administración</b>
Unidad 5	<b>Competencias Específicas de Administración</b>
Unidad 6	<b>Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento</b>
Unidad 7	<b>Administración del Tiempo</b>
Unidad 8	<b>Administración de Proyectos</b>
Unidad 9	<b>Negociación y Manejo de Conflictos</b>
Unidad 10	<b>La Creatividad para la protección de los Derechos Humanos.</b>

## Contenido Temático

UNIDAD 1	Teoría General de Administración			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado identificará a la Administración como una herramienta positiva para fortalecer su formación como Jurista.			
Temas	Subtemas	Horas		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
1.1 Breve reseña de las teorías de Administración más relevantes.	1.1.1 Concepciones Tradicionales. 1.1.2 La Administración en los Abogados. 1.1.3 Razones por las que se Requiere Desarrollar la Administración. 1.1.4 Concepciones Contemporáneas.	5	1	6
1.2 Administración dentro de las Organizaciones Privadas e	1.2.1 Logró de Resultados. 1.2.2 Conducción de un Equipo de Trabajo.			

Instituciones Gubernamentales.				
1.3 Reflexiones sobre la Administración.	1.3.1 El Enfoque de Logro de <i>Objetivos de Hersey y Blanchard</i> . 1.3.2 El Enfoque Integral de <i>James Kouzes, y Barry Posner</i> . 1.3.3 El Secreto está en la Demanda, por Jesús VillaSeñor González. 1.3.4 Los Secretos de Toyota por <i>Jeffrey Liker</i> . 1.3.5 Administración en el Servicio al Cliente.			
<b>UNIDAD 2</b>	<b>Competencias Generales de Administración</b>			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado descubrirá las diferentes competencias que integran al Administrador, para utilizarlas en casos concretos en su vida profesional.			
<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Horas</b>		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
2.1 Administración Básica para fortalecer la vida profesional de los Abogados.	2.1.1 Planeación 2.1.2 Organización 2.1.3 Dirección 2.1.4 Control	5	1	6
2.2 Análisis de Problemas	2.2.1 Herramientas de Análisis Racional de Problemas. 2.2.2 Herramientas Creativas para la Solución de Problemas.			
2.3 El Abogado trabajando en grupos y equipos.	2.3.1 Grupos y Equipo 2.3.2 Etapas de formación de un equipo 2.3.2.1 Formación del Equipo 2.3.2.2. Problemas en el Equipo 2.3.2.3. Mejora de Desempeño 2.3.2.4. Renovación, cambios, y/o rompimiento del Equipo.			

UNIDAD 3	La Administración que requiere un Jurista			
	Objetivo Particular: El alumnado descubrirá la Administración que requiere un Jurista en los diferentes contextos laborales y materias del Derecho.			
Temas	Subtemas	Horas		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
3.1 El Administrador busca Eficacia, es la Perspectiva de <i>Reddin, Musinger y Flippo</i> .	3.1.1 Ejecutivo. 3.1.2 Autócrata. 3.1.3 Promotor.	5	1	6
3.2 El Jurista como un Administrador orientado a la Acción, según <i>Redwood, Goldwasser y Street</i> .	3.2.1 Administración Orientada a la Acción. 3.2.2 Compromiso, Energía, Apoyo y Visión. 3.2.3 Enseñanza de la Administración práctica.			
3.3 Aprender de la Experiencia, la idea central de <i>Dick Lyles</i> .	3.3.1 La Teoría de los Zapatos Viejos. 3.3.2 Cada Experiencia es Valiosa. 3.3.3 Aprender a Ceder el Poder. 3.3.4 La Colaboración, Creatividad y Resolución de Problemas.			
3.4 Las Once Claves de la Administración de <i>Dayle Smith</i> .	3.4.1 Aprendizaje de Administración. 3.4.2 Compartir la Visión con el Equipo. 3.4.3 Fijar Metas 3.4.4 Motivar 3.4.5 Racionalizar y Pensar con el Equipo. 3.4.6 Desafiar los Talentos del Equipo. 3.4.7 Mejorar cada día a Dirigir 3.4.8 Relacionarse con los Demás. 3.4.9 Resolver Problemas 3.4.10 Tomar Decisiones 3.4.11 Delegar			

## Estilos de Administración

### UNIDAD 4

**Objetivo Particular:** El alumnado descubrirá los estilos de Administración, para reconocer qué estilo poseen con base en su personalidad, y temperamento.

Temas	Subtemas	Horas		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
4.1 Los Estilos de Administradores según el <i>Myers Briggs</i> (MBTI).	4.1.1 La Personalidad y la Administración. 4.1.2 Dieciséis Tipos de Personalidad y su relación con la Administración.	5	1	6
4.2 Los Estilos de Administración de <i>White y Lippitt</i> .	4.2.1 Estilo autoritario. 4.2.2 Estilo democrático. 4.2.3 Estilo <i>Laissez Faire</i> .			
4.3 El Estilo Burocrático de <i>Max Weber</i> ventajas y desventajas.	4.3.1 La Organización Racional del Trabajo. 4.3.2 La Búsqueda de la Máxima Eficiencia. 4.3.3 Estilos de Administración según Max Weber. 4.3.3.1 Administración Tradicional y Dominante. 4.3.3.2 Carismático que Ejerce Influencia por su Personalidad. 4.3.3.3 Las Normas Necesarias. 4.3.3.4 La Comunicación Formal. 4.3.3.5 La División de Trabajo. 4.3.3.6 El Estilo Impersonal. 4.3.3.7 Respeto de la Jerarquía, y los Procedimientos. 4.3.3.8 El Secreto de la Especialización de cada Miembro del Equipo. 4.3.3.9 Los vicios del Burocratismo			

UNIDAD 5	Competencias Específicas de Administración				
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado desarrollará competencias específicas de Administración en casos concretos profesionales de la realidad contextual, en las diferentes materias del Derecho.				
Temas	Subtemas	Horas			
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas	
5.1 Ser un Facilitador según Hesselbein, F., y Alan Shrader.	5.1.1 Dirección de un Equipo 5.1.2 Ser un Facilitador de equipos. 5.1.3 Ayudar a que el Equipo se Concentre en los Resultados.	5	2	7	
5.2 Comunicación Efectiva.	5.2.1 Aprender a Escuchar al Equipo. 5.2.2 El Diálogo Necesario 5.2.3 Hablar con el Equipo				
5.3. La Eficacia Personal.	5.3.1 Poner el Ejemplo 5.3.2 Transformación del Yo en Nosotros. 5.3.3 La Retroalimentación para Crecer.				
5.4. Entender que los Desafíos son Oportunidades.	5.4.1 Detección de Necesidades como desafíos. 5.4.2 Desarrollo de Valores Personales. 5.4.3 Sacar lo Positivo del Conflicto.				
UNIDAD 6	Equipos de Trabajo de Alto Rendimiento				
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado identificará los factores que construyen un equipo de trabajo de alto rendimiento.				
Temas	Subtemas	Horas			
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas	
6.1 Cómo Seleccionar a un Equipo de Alto Rendimiento.	6.1.1 Técnicas Psicométricas para seleccionar al equipo. 6.1.2 El Perfil del Equipo: Conocimientos, Habilidades y Actitudes de un Equipo contra la Descripción de Puestos.	5	2	7	

	6.1.2.1 Entrevistas para Conocer al Personal. 6.1.2.2 El Secreto: la Programación de Capacitación Permanente.			
6.2 Eventos de Integración de un Equipo de Alto Rendimiento.	6.2.1 La necesaria integración de un equipo. 6.2.2 Las Características de un Equipo de Alto Rendimiento. 6.2.3 Administrar un Equipo de Alto Rendimiento.			
6.3. El Sistema de Puntas Estrella de grandes organizaciones.	6.3.1 La División de Responsabilidades en el Sistema de Puntas Estrella. 6.3.2 La Administración de un Equipo con Puntas Estrella			

<b>UNIDAD 7</b>	<b>Administración del Tiempo</b>			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado entenderá que la Administración del tiempo es esencial para el logro de objetivos, motivo por el cual requerirán de varias técnicas para lograrlo.			

<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Horas</b>		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
7.1 ¿Qué es la Administración del tiempo?	7.1.1 Beneficios de la Administración del Tiempo en la vida de un Abogado. 7.1.2 El Logro de los Objetivos			
7.2 La Planeación de Actividades de Trabajo.	7.2.1 La Planeación Anual, Trimestral, Mensual y Semanal. 7.2.2. La Agenda de Trabajo 7.2.3. El Diagrama de Red	5	2	7
7.3 Lucha Contra los Enemigos del Tiempo.	7.3.1. Las Visitas Quita Tiempo 7.3.2. Las Actividades que no tienen Importancia. 7.3.3. Las Distracciones 7.3.4. El Teléfono, <i>Facebook</i> ,			



	<i>Whatsapp, Videojuegos, etc.</i>			
7.4 Matriz de Prioridades.	7.4.1 El Cuadrante de Prioridades (A, B,C, y D) 7.4.2 Las actividades organizadas bajo urgencia e importancia. 7.4.3 La clasificación de actividades para ordenar el trabajo.			
7.5 La Lista de cosas por hacer ( <i>TO DO</i> )	7.5.1 La lista to Do, para realizar las cosas que hay que hacer 7.5.2 No hay que hacer una lista de pendientes			
7.6 La Concentración en lo Importante ( <i>FOCUS</i> ).	7.6.1 Enfocarse en lo importante			
7.7 La Técnica más Eficaz RÁPIDO ( <i>GO FAST</i> ).	7.7.1 Llevar a cabo las reuniones en el más corto tiempo 7.7.2 Valorar el tiempo de trabajo 7.7.3 No abusar del tiempo personal porque origina cansancio			

<b>UNIDAD 8</b>	<b>Administración de Proyectos</b>			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado reconocerá en la Administración de Proyectos una herramienta fundamental para la vida profesional.			

<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Horas</b>		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
8.1 Los Proyectos en las Organizaciones Privadas e Instituciones Públicas.	8.1.1. La Administración de un Proyecto. 8.1.2. El Diseño de los Objetivos. 8.1.3. La Planeación de las Actividades del Proyecto y los Responsables.			
8.2 La Visualización de las Metas.	8.2.1. Los Diagramas de Actividades. 8.2.2 Compartir la Visión. 8.2.3 Registros e Informes del Logro de Metas.	5	2	7
8.3 Llevar a Cabo las Actividades del Proyecto.	8.3.1. La Ejecución de Actividades. 8.3.2. La Delegación de Actividades. 8.3.3. La Supervisión.			
8.4 El Control de las Actividades del Proyecto.	8.4.1. El PERT ( <i>Project Evaluation and Review Techniques</i> ) ayuda a planificar y controlar un			

	proyecto. 8.4.2. El Semáforo del Cuadro de Mando Integral <i>de Kaplan y Norton</i> , para Controlar la Ejecución de Actividades.			
<b>UNIDAD 9</b>	<b>Negociación y Manejo de Conflictos</b>			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado aprenderá a manejar técnicas de Negociación provenientes de la Administración para manejar los conflictos que se les presenten como Abogados.			
<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Horas</b>		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
9.1 ¿Qué es la Negociación?	9.1.1 Habilidades de Negociación. 9.1.2 Negociar para Ganar-Ganar. 9.1.3 Técnicas de Negociación.	5	2	7
9.2 Los Conflictos dentro de los Equipos de Trabajo.	9.2.1 Problemas de Comunicación. 9.2.2 Diferencias Individuales. 9.2.3. Aceptaciones y Diferencias. 9.2.4. Malos Entendidos. 9.2.5. Disgustos y Problemas			
9.3. Análisis del Conflicto.	9.3.1 El Árbol para Solucionar Conflictos. 9.3.2 La Espina de Pescado de <i>Ishikawa</i> .			
<b>UNIDAD 10</b>	<b>La Creatividad para la protección de los Derechos humanos.</b>			
	<b>Objetivo Particular:</b> El alumnado debatirá jurídicamente, utilizando las técnicas de Creatividad, en favor de la protección, y defensa de los Derechos Humanos.			
<b>Temas</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Horas</b>		
		Teóricas	Prácticas	Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas
10.1 La Creatividad, la inteligencia superior del Abogado Administrador.	10.1.1 La Creatividad es la inteligencia del Hemisferio Derecho del Cerebro. 10.1.2 Técnicas para Desarrollar la Creatividad 10.1.3 La Creatividad y la profesión del Abogado	3	2	5

10.2 Estimuladores del Pensamiento Creativo en la garantía, promoción y defensa de los Derechos Humanos y la equidad de género.	10.2.1 Técnicas para estimular el Pensamiento Creativo para defender los Derechos Humanos y la Equidad de Género. 10.2.2 La Creatividad en la intervención directa del Abogado en defensa de los Derechos Humanos y la Equidad de Género.			
---	--	--	--	--

<b>Total de horas teóricas</b>	<b>48</b>
<b>Total de horas prácticas</b>	<b>16</b>
<b>Suma total de horas de estudio de los contenidos del programa</b>	<b>64</b>
<b>Asesorías presenciales sabatinas</b>	<b>16</b>
<b>Total Horas adicionales de estudio a las asesorías sabatinas</b>	<b>64</b>

<b>Estrategias Didácticas para los procesos de enseñanza – aprendizaje</b>	<b>Mecanismos Opcionales de Evaluación del aprendizaje de las y los alumnos(as) para subir calificación</b>
Cada Asesor seleccionará las Estrategias Didácticas que considere pertinente utilizar:	Cada Asesor seleccionará los mecanismos de evaluación que estime necesarios de manera opcional solo para subir calificación:
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Asesoría docente/alumno(a)</li> <li>» Análisis de Películas</li> <li>» Aprendizaje basado en proyectos</li> <li>» Conferencias por profesionales invitados</li> <li>» Discusión de casos reales, de manera individual o grupal</li> <li>» Elaboración de cuestionarios</li> <li>» Elaboración de documentos jurídicos</li> <li>» Elaboración de mapas conceptuales, mentales, diagramas, esquemas, cuadros comparativos, matriz, ensayo, resumen, síntesis.</li> <li>» Lecturas obligatorias</li> <li>» Lluvia de ideas</li> <li>» Asistencia a Seminarios</li> <li>» Solución de casos prácticos por los alumnos</li> <li>» Trabajo en equipo</li> <li>» Trabajos de investigación</li> <li>» Visitas a museos, obras de teatro, exposiciones, cine relativos a la materia en el contexto de las unidades temáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Actividades de aprendizaje dentro de la Asesoría</li> <li>» Asistencia a Asesorías</li> <li>» Concursos entre los alumnos sobre un(os) tema(s) a desarrollar</li> <li>» Elaboración de proyectos especiales/ trabajos finales/resolución de casos integradores de la asignatura</li> <li>» Ensayos</li> <li>» Escala de actitudes (prueba cerrada: escalas/ opción múltiple / falso o verdadero)</li> <li>» Evaluación de procesos/habilidades en Asesoría o in situ</li> <li>» Evaluación oral (entrevista/prueba oral)</li> <li>» Exposiciones</li> <li>» Investigaciones</li> <li>» Participación en Asesoría</li> <li>» Presentación de una tesina</li> <li>» Pruebas escritas de preguntas abiertas, y cerradas, de opción múltiple, falso o verdadero, relación de columnas o caneavá, completamiento, y dibujo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Reseña</li> <li>» Resolución de cuestionarios/ensayos/informes</li> <li>» Rúbricas de conocimientos por actividad que midan profundidad de la comprensión, capacidad de análisis y crítica, con independencia de cuestiones de forma como: presentación, ortografía, redacción, sintaxis, entre otras</li> <li>» Trabajos escritos.</li> </ul>
--	---

### Sugerencia del Sistema de Evaluación

Rúbrica de conocimientos	20%
Un examen parcial escrito	10%
Un Ensayo escrito resultado de Investigación	20%
Un examen parcial oral	10%
Un trabajo en equipo	10%
Un examen final	10%
Una Rúbrica de desempeño de competencias	10%
Reporte de Lectura	10%
Total	100%

Nota: Cada Asesor puede seleccionar los mecanismos de evaluación que estime pertinentes, y variar los porcentajes como considere conveniente para totalizar un 100% de la evaluación, lo que deberá ser informado a las y los alumnos(as) al inicio del curso.

### Perfil profesiográfico del Asesor

Título o grado: Licenciado, o grado de Especialista, Maestro o Doctor en Derecho.
Experiencia docente universitaria y como asesor en la modalidad abierta.
Otras características: con experiencia laboral en los contenidos de la asignatura.

### Bibliografía básica

- ALAMO LEARNING SYSTEM, *Procesos analíticos gerenciales*, USA, ALAMO, 1990.
- GRAY, Clifford F., y LARSON, Erik, W., *Administración de proyectos*, 4ta edición, 2009.
- HERNÁNDEZ, Roberto, y COLLADO, Carlos, y BAPTISTA, Pilar, *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, 1998.
- HESSELBEIN, F. y SHARADER, Alan. Compiladores, Libro 2. *De Líder a líder*. Argentina, Granica, 2010.
- KELLY, John, MALE, Steven Male, y Graham Drummond, *Value Management of construction projects*. USA: Blackwell Publishing, 2004.
- RODRÍGUEZ, Mauro, *Creatividad*, México, Trillas, 2000.
- SÁNCHEZ, Margarita, *Desarrollo de Habilidades de Pensamiento*. México, Trillas, 2015.
- ROBBINS, Stephen, y JUDGE, Timoty. 2010, *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.

### Bibliografía complementaria

- AUDIRAC, Camarena, Carlos Augusto, *Desarrollo organizacional y Consultoría*, México, Trillas, 2007.
- BLANCHARD, Ken, RANDOLPH, Alan, y GRAZIER, Peter, *Todos a una, Tres pasos para crear un equipo de alto nivel*. España, Alienta, 2006.
- BLAKE, Robert R., MOUTON, Jane S., y ALLEN, Robert L., *Cómo trabajar en equipo*. México: Norma, 1987.

CHÁVEZ, Raúl, *Los abogados del diablo*. México, Porrúa, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto, *Introducción a la Teoría general de la Administración*, Colombia, Mc Graw Hill, 1995.

CORNEJO, Miguel Ángel, *Liderazgo de Excelencia*. México: Grad, 1990.

KAPLAN, Robert, y NORTON, David, *Cuadro de mando integral. Balance Score Card*, USA, 1996.

KOTTER, John, *El líder del cambio*. México, Mc Graw Hill, 2000.

KOUZES, James, POSNER, Barry, *El desafío del liderazgo*, Argentina, Granica, 2005.

OIT. *Formación basada en competencia laboral*. México, OIT, 1995.

SCJN. *¿Qué es el Poder Judicial de la Federación?* 4a. ed. México: Suprema Corte de Justicia de la Nación, 2005.

LIKER, Jeffrey. *Toyota Way*, España, Gestión, 2000.

MELLO, Faria, *Desarrollo organizacional*. México: Limusa, 1992.

POSNER, B. y KOUZES, J., *El desafío del liderazgo*. Argentina, Granica, 1997.

SLATER, Robert, *La cultura Walmart*. México, Aguilar, 2003.

SCHUYLER, John, *Risk and decision analysis in projects*. 2da. Ed., USA, Project Management Institute, 2001.

TICHY, Noel, *Líderes en acción*, México, CECSA, 2003.

VILLASEÑOR, Jesús. *Los retos de financiar el desarrollo empresarial*. México: Distribuciones Fontamara. 2004.

### Documentos publicados en internet

Administración de equipos de trabajo, clave para potenciar la empresa.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/7235/LIDERAZGO.pdf>

Administración, Mational Minority Aiids Council, Serie Efectividad Organizacional.

<https://careacttarget.org/sites/default/files/file-upload/resources/desarrollo-de-liderazgo.pdf>

ARES PARRA, Antonio, *La Administración en los grupos*, Universidad Complutense de Madrid, Escuela Universitaria de Trabajo Social.

[http://www.antonioares.es/documentos/lecturas/Liderazgo\\_en\\_los\\_grupos.pdf](http://www.antonioares.es/documentos/lecturas/Liderazgo_en_los_grupos.pdf)

Bases de Administración, Colección –escolares, un tesoro para la educación-

<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147055s.pdf>

BONIFAZ Villar Cleopatra de Jesús, *Administración empresarial*, Red Tercer Milenio

[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Liderazgo\\_empresarial.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Liderazgo_empresarial.pdf)

COMMUNITY IDENTITY & LEADERSHIP, *Iniciativa la fuerza de 100,000 en las Américas, y el foro bilateral sobre Educación Superior*, innovación e investigación (fobesi)

<https://mx.usembassy.gov/wp-content/uploads/sites/25/Convocatoria-2018-Seminario-Identidad-y-Liderazgo-Comunitario-FINAL.pdf>

HERNÁNDEZ CUESTA, Jorge Luis, *Comportamiento Organizacional, una aproximación desde la perspectiva etológica*, Colombia, Universidad del Rosario, Facultad de Administración.

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4848/79244839-2013.pdf>

HUTCHINSON HEATH, Sandra Ma., *La Administración, un desempeño efectivo*.

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/liderazgo.pdf>

Mejores prácticas de Administración competitivo con valor.

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/macm/aguila\\_c\\_cm/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/macm/aguila_c_cm/capitulo1.pdf)

MIRANDA ABAUNZA, Byron, y MEJÍA, Francisco, *Liderazgo y desarrollo de equipos, programa de formación acción para líderes rurales*, IICA, 2012.

<http://repositorio.iica.int/bitstream/11324/6101/1/BVE17109314e.pdf>

RODRÍGUEZ, Darío, *La Administración: el liderazgo y las nuevas formas políticas: balance teórico y el lente conceptual*, Universidad de Salamanca, Instituto de Iberoamérica.

[http://americo.usal.es/iberoame/sites/default/files/DocumentoTrabajo%2323\\_Rodriguez.pdf](http://americo.usal.es/iberoame/sites/default/files/DocumentoTrabajo%2323_Rodriguez.pdf)

Tres documentos sobre el Administrador para que desarrolle su inteligencia emocional.

<https://retos-directivos.eae.es/3-documentos-sobre-liderazgo-en-pdf-que-no-te-puedes-perder/>

### Sitios electrónicos de interés

SCIELO, *Liderazgo, equipos y grupos de trabajo – su relación con la satisfacción laboral*, Revista de Psicología v.31 n.1 Lima 2013

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-92472013000100006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472013000100006)

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM AMECAMECA, “*Liderazgo Transformacional como Herramienta de la Productividad de los Empleados*” (Caso: Empresa Textilera, Municipio Ixtapaluca), México, 2014

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30808/Trabajo%20de%20Tesis.pdf>

VIVEROS, José Antonio, *Liderazgo, Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos*, Organización Internacional del Trabajo, 2003

[http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/GestionAdmtivaEV04/materiales/Unidad\\_2/Lectura4\\_LiderazgoComunEfectiva\\_U2\\_MGIEMV001.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/GestionAdmtivaEV04/materiales/Unidad_2/Lectura4_LiderazgoComunEfectiva_U2_MGIEMV001.pdf)