



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
 ADMINISTRACIÓN
 Programa de la asignatura



Métodos Estadísticos Aplicados al Control de Calidad

Clave:	Semestre: Entre 5° y 8	Área o campo de conocimiento: Matemáticas		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de elección profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica	Teoría:	Práctica:		64
	4	0		
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (x) Obligatoria () Indicativa () Asignatura antecedente: Ninguna Asignatura subsecuente: Ninguna
Objetivo general: El alumno integrará sus conocimientos de los métodos estadísticos a la resolución de problemas de control de calidad.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1.	Conceptos de la calidad y su importancia	4	0
2.	Control estadístico de proceso	4	0
3.	La ruta de la calidad y las siete herramientas básicas	12	0
4.	Teoría del muestreo	14	0
5.	Métodos estadísticos complementarios	14	0
6.	Planteamiento de hipótesis para la resolución de problemas	8	0
7.	Confiability del producto	8	0
Total de horas:		64	

Bibliografía básica:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. BESTERFIELD, H. Dale, <i>Control de Calidad</i>, México: Pearson, 2009, 8ª. Edición, 552 pp. 2. EVANS R. y Lindsay W., <i>Administración y Control de la calidad</i>, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2008, 848 pp. 3. LIND A. Douglas Marchal G. William y Wathen S., <i>Estadística aplicada a los negocios y economía</i>, México: McGraw-Hill, 13ª edición 2008, 756 pp. 4. PÉREZ L. Cesar, <i>Muestreo estadístico; Conceptos y problemas resueltos</i>, México: Pearson, 2005, 392 pp. 5. SPIEGEL Murray R., <i>Estadística</i>, México: McGraw-Hill Interamericana, 4ª edición 2009, 577 pp. 6. WACKERLY Dennis, <i>Estadística matemática con aplicaciones</i>, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2010, 937 pp. 	
Bibliografía complementaria:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. BOWERMAN Bruce, <i>Pronósticos, series de tiempo y regresión; un enfoque aplicado</i>, México: Cengage Learning, 4ª edición, 2007, 720 pp. 2. MENDENHALL William, <i>Introducción a la probabilidad y estadística</i>, México: Cengage Learning, 13ª edición, 2010, 776 pp. 3. TRIOLA Mario F., <i>Estadística</i>, México: Pearson Educación, 10ª edición, 2008, 857 pp. 	
Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final escrito (x)
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula ()	Exposición de seminarios por los alumnos ()
Seminarios ()	Participación en clase (x)
Lecturas obligatorias (x)	Asistencia a prácticas ()
Trabajo de investigación (x)	Seminario ()
Prácticas de taller o laboratorio ()	Otras: ()
Prácticas de campo (x)	
Otras: _____ ()	
Perfil profesiográfico:	
Estudios requeridos. Tener como mínimo la licenciatura en alguna de las siguientes carreras: Contaduría, Administración, Informática, Matemáticas, Actuaría, Ingeniería o similares.	
Experiencia profesional. Tener experiencia laboral profesional de dos años como mínimo.	
Tener experiencia docente de dos años como mínimo.	