



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA DE MEDICO CIRUJANO**  
**Programa de las asignaturas optativas**



Denominación: Calidad y seguridad de la atención médica		Secretaría General	
		Profesor: Dr. Enrique Ruelas Barajas	
Clave:	Área: Aportaciones de las ciencias sociales CS	No. Créditos: 4	
Carácter: optativo	Horas		Horas por semestre
Tipo: Teórico	Teoría:	Práctica:	34 horas
	2	2	
Modalidad: <input checked="" type="checkbox"/> curso    Infraestructura: aula <input type="checkbox"/> taller <input type="checkbox"/> laboratorio <input type="checkbox"/> otro _____		Duración del programa: semestral El alumno podrá cursarla desde el primer año de la licenciatura	

**Objetivo general:** El estudiante conocerá los aspectos metodológicos, indicadores y estándares de calidad de la atención médica

**Fundamentación:**

Competencias con las que se relaciona en orden de importancia

- ( 1 ) Pensamiento crítico, juicio clínico, toma de decisiones y manejo de información
- ( ) Aprendizaje autorregulado y permanente
- ( 3 ) Comunicación efectiva
- ( 2 ) Conocimiento y aplicación de las ciencias biomédicas, sociomédicas y clínicas en el ejercicio de la medicina
- ( ) Habilidades clínicas de diagnóstico, pronóstico, tratamiento y rehabilitación.
- ( ) Profesionalismo, aspectos éticos y responsabilidades legales
- ( 4 ) Salud poblacional y sistemas de salud: promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- ( ) Desarrollo y crecimiento personal.

<b>Índice Temático</b>				
<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Objetivo temático</b>	<b>Subtema(s)</b>	<b>Horas Teóricas</b>
1	1. Conceptos	Definirá los conceptos de calidad y sus fundamentos	1.1 Definiciones 1.2 Relaciones conceptuales: calidad, seguridad, efectividad, eficiencia, accesibilidad, equidad, ética y bioética. 1.3 Fundamentos de la calidad 1.4 Dimensiones de la calidad 1.5 Dominios 1.6 Percepciones del médico y del paciente 1.7 Epidemiología de la calidad	4
2	2. Medición y evaluación de la calidad	Conocerá los indicadores, estándares y tipos de evaluación	2.1 Indicadores 2.2 Estándares 2.3 Métodos: Evaluación de la calidad técnica, Evaluación de la calidad interpersonal, Evaluación de tecnologías	4
3	3. Seguridad para los pacientes	Definirá las principales causas para otorgar seguridad a los pacientes	3.1 Antecedentes e importancia 3.2 Teoría del error 3.3 Causas individuales 3.4 Causas organizacionales 3.5 Causas sistémicas	4
4	4. Fundamentos organizacionales de la calidad y la seguridad	Conocerá los fundamentos organizacionales para ejercer una dirección hacia la calidad	4.1 "Organizadores de Servicio Humano" 4.2 Papel del paciente 4.3 Análisis de organizaciones de servicios de salud 4.4 Cultura y liderazgo en las organizaciones 4.5 Cambio organizacional como fundamento de la mejora 4.6 Dirección hacia la calidad	6
5	5. Alternativas para mejorar	Estudiará los procesos organizacionales de atención médica	5.1 Procesos organizacionales 5.2 Herramientas 5.3 Estrategias en las organizaciones de atención médica: del consultorio al hospital 5.4 Estrategias en los sistemas de salud	6
	6. Decisiones y comunicación clínica	Conocerá la importancia de la	6.1 Teoría de las decisiones clínicas	6

6		comunicación clínica con medicina basada en evidencias	6.2 Medicina Basada en Evidencias 6.3 Comunicación con el paciente	
7	7. La calidad de la educación médica y la calidad de la atención	Conocerá los sistemas complejos de calidad de la educación médica	7.1 Interacciones 7.2 "Ciclo iterativo de la Calidad" 7.3 Sistemas complejos y calidad	4
<b>Total de horas:</b>				<b>34 horas</b>

**Bibliografía:**

1. Martínez Ramírez, A. Gestión de la Calidad y Seguridad Clínica. Investigación, Difusión, educación. Primera edición, 2010
2. Ruelas Barajas, E.; Sarabia G.O., Tovar W. Seguridad del Paciente Hospitalizado. Ed. Panamericana. Primera edición. 2007
3. Malagon Londoño G. Garantía de calidad en salud. Médica Panamericana. 2006
4. Martínez Ramírez A. Manual de gestión y mejora de procesos en los servicios de salud. Ed. Manual Moderno. 2005

**Sugerencias didácticas:**

Aprendizaje basado en la solución de problemas (ambientes reales).	( x )
Aprendizaje Basado en Problemas	( )
Aprendizaje basado en simulación.	( )
Aprendizaje basado en tareas.	( )
Aprendizaje colaborativo.	( x )
Aprendizaje reflexivo.	( x )
Ejercicios dentro de clase	( )
Ejercicios fuera del aula	( )
e-learning	( )
Enseñanza en pequeños grupos.	( )
Exposición audiovisual	( )
Exposición oral	( )
Lecturas obligatorias	( x )

**Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:**

Análisis crítico de artículos	( )
Análisis de caso	( x )
Asistencia	( )
Ensayo	( )
Exposición de seminarios por los alumnos	( )
Informe de prácticas	( )
Lista de cotejo	( )
Mapas conceptuales	( )
Mapas mentales	( )
Participación en clase	( x )
Portafolios	( )
Preguntas y respuestas en clase	( )
Presentación en clase	( )
Seminario	( )

Portafolios y documentación de avances	( )		Solución de problemas	( x )
Prácticas de campo	( )		Trabajos y tareas fuera del aula	( x )
Prácticas de taller o laboratorio	( )		Otros	( )
Seminarios	( )			
Trabajo de investigación	( x )			
Trabajo en equipo.	( )			
Tutorías (tutoría entre pares (alumnos), experto-novato, y multitutoría.	( )			
Otras	( )			