



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
 INFORMÁTICA
 Programa de la asignatura



Métodos Estadísticos Aplicados al Control de la Calidad

Clave:	Semestre: 7° - 8°	Área de Desarrollo Temprano: Planeación de Proyectos Informáticos		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de Elección Profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teóricas	Prácticas:	Horas por semana
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

El alumno integrará sus conocimientos de los métodos estadísticos a la resolución de problemas de control de calidad.

Índice temático			
Unidad	Temas	Horas Teóricas:	Horas Prácticas:
I	Conceptos de la calidad y su importancia	4	0
II	Control estadístico de proceso	4	0
III	La ruta de la calidad y las 7 herramientas básicas	12	0
IV	Teoría del muestreo	14	0
V	Métodos estadísticos complementarios	14	0
VI	Planteamiento de hipótesis para la resolución de problemas	8	0
VII	Confiableidad del producto	8	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

Bibliografía básica

- 1 BESTERFIELD, H. Dale, *Control de Calidad*, México: Pearson, 2009, 8ª. Edición, 552pp.
- 2 EVANS R. y Lindsay W., *Administración y Control de la calidad*, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2008, 848pp.
- 3 LINDA. Douglas Marchal G. William y Wathen S., *Estadística aplicada a los negocios y economía*, México: McGraw-Hill, 13ª edición 2008, 756pp.
- 4 PÉREZ L. Cesar, *Muestreo estadístico; Conceptos y problemas resueltos*, México: Pearson, 2005, 392pp.
- 5 SPIEGEL Murray R., *Estadística*, México: McGraw-Hill Interamericana, 4ª edición 2009, 577pp.
- 6 WACKERLY Dennis, *Estadística matemática con aplicaciones*, México: Cengage Learning, 7ª edición, 2010, 937pp.

Bibliografía complementaria

- 1 BOWERMAN Bruce, *Pronósticos, series de tiempo y regresión; un enfoque aplicado*, México: Cengage Learning, 4ª edición, 2007, 720pp.
- 2 MENDENHALL William, *Introducción a la probabilidad y estadística*, México: Cengage Learning, 13ª edición, 2010, 776pp.
- 3 TRIOLA Mario F., *Estadística*, México: Pearson Educación, 10ª edición, 2008, 857pp.

Sugerencias didácticas:	Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:
Exposición oral (x)	Exámenes parciales (x)
Exposición audiovisual (x)	Examen final escrito ()
Ejercicios dentro de clase (x)	Trabajos y tareas fuera del aula (x)
Ejercicios fuera del aula (x)	Exposición de seminarios por los alumnos ()
Seminarios ()	Participación en clase (x)
Lecturas obligatorias (x)	Asistencia (x)
Trabajo de investigación (x)	Seminario ()
Prácticas de taller o laboratorio ()	Otras: ()
Prácticas de campo ()	
Otras: ()	

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Tener como mínimo la licenciatura en alguna de las siguientes carreras: informática, contaduría, administración, matemáticas, actuaría, ingeniería o similares

Experiencia profesional deseable:

Experiencia mínima de dos años en empresas relacionadas con el área o su equivalente.

Experiencia docente mínima de dos años.