

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Plan de estudios
de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Enfoque complejo de los sistemas organizacionales

Clave	Semestre 06, 07, 08	Créditos 08	Campo de conocimiento		

			Etapa	Profundización	
Modalidad	Curso (x) Taller () Lab () Sem ()	Tipo	T (X)	P ()	T/P()
Carácter	Obligatorio () Optativo (x) Obligatorio E () Optativo E ()	Horas			
		Semana	Semestre		
		Teóricas 4	Teóricas 64		
		Prácticas 0	Prácticas 0		
		Total 4	Total 64		

Seriación	
Ninguna (x)	
Obligatoria ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	

Asignatura anterior	
Asignatura subsecuente	

Objetivo general:

El alumno contará al final del curso con los conocimientos teóricos necesarios para entender el carácter complejo de las organizaciones, a partir de la comprensión, capacidad de descripción y diseño de las relaciones que se establecen entre las organizaciones y su entorno, así como de las que se construyen dentro de la propia organización y que determinan sus procesos de evolución y desarrollo como **sistemas** social adaptativo.

Objetivos específicos:

Que el alumno:

1. Entienda el concepto de la complejidad y su aplicación a problemas cotidianos de las organizaciones.
2. Identifique las relaciones entre las organizaciones y el entorno específico dentro del que se desarrolla.
3. Diseñe a partir de la observación, la investigación y la experiencia estructuras de carácter complejo.
4. Desarrolle habilidades para diagnosticar, a partir del conocimiento de las características de complejidad y diseño de estructuras sistémicas, procesos de comunicación al interior de las organizaciones reconociendo el factor de multidisciplinariedad.
5. Detecte los factores que determinan el desarrollo de las organizaciones a raíz de la evolución de sus interacciones múltiples reconociendo la importancia del aspecto temporal.
6. Identifique las particularidades de las organizaciones específicas con base en los conceptos de sistemas-complejidad/estructura-organización.
7. Aplique el concepto de sistemas y complejidad en el análisis de los procesos de comunicación organizacional.

Índice temático

	Temas	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Unidad 1. Conceptos básicos: Sistemas y complejidad.	16	0
2	Unidad 2. El enfoque complejo para el estudio de los sistemas organizacionales.	12	0
3	Unidad 3. La multidisciplinariedad en los procesos de construcción de sistemas adaptativos complejos.	12	0
4	Unidad 4. Elaboración de diagnósticos orientados al diseño de sistemas de comunicación organizacional.	12	0
5	Unidad 5. Análisis de un sistemas complejo de	12	0

	comunicación organizacional.		
	Total	64	0
	Suma total de horas	64	
Contenido Temático			
Temas	Subtemas		
1.	Conceptos básicos: Sistemas y complejidad 1.1 Definición de sistemas 1.2 Definición de complejidad 1.3 Relación entre sistemas y complejidad 1.4 Sistemas y complejidad en las organizaciones		
2.	El enfoque complejo para el estudio de los sistemas organizacionales 2.1 Los sistemas estáticos 2.2 Sistemas abiertos 2.3 Teoría del caos 2.4 Teoría de la incertidumbre 2.5 Sistemas adaptativos		
3.	La multidisciplinariedad en los procesos de construcción de sistemas adaptativos complejos. 3.1 El concepto de multidisciplinariedad enfocado a un objeto de estudio 3.2 Construcción/deconstrucción de los sistemas adaptativos complejos 3.3 Temporalidad y Diferencia: aspectos de análisis		
4.	Elaboración de diagnósticos orientados al diseño de sistemas de comunicación organizacional. 4.1 Observación del sistemas 4.2 Identificación de elementos (actores y componentes) 4.3 Definición de relaciones y nivel de complejidad 4.4 Ordenamiento de estructura organizacional 4.5 Conclusión del análisis		
5.	Análisis de un sistema complejo de comunicación organizacional. 5.1 Enfoque económico 5.2 Enfoque político 5.3 Enfoque social		
Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(x)	Exámenes parciales	(x)
Trabajo en equipo	(x)	Examen final	()
Lecturas	(x)	Trabajo y tareas	(x)
Trabajo de investigación	(x)	Presentación de Temas	(x)
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(x)
Prácticas de campo	()	Asistencia	(x)

Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas ()
Aprendizaje basado en problemas	(x)	Portafolios ()
Casos de enseñanza	(x)	Listas de cotejo ()
Otras (especificar)	()	Otras (especificar) (x)
		Trabajo final en equipo
Perfil profesiográfico		
Titulo o grado	Licenciado en Ciencias de la Comunicación y disciplinas afines.	
Experiencia docente	Experiencia docente de dos años	
Otra característica		
Bibliografía básica:		
Unidad 1		
BATTRAM, Arthur, <i>Navegar por la complejidad</i> , Granica, España, 2011.		
DE LA REZA, German, <i>Teoría de sisTemass : reconstrucción de un paradigma</i> , Porrúa, México, 2001		
LUHMANN, Niklas, <i>Introducción a la teoría de sisTemass</i> , 2da reimpresión, Universidad Iberoamericana, México, 2007.		
MORIN, Edgar. <i>Introducción al pensamiento complejo</i> , Gedisa, 2004		
RODRÍGUEZ ZOYA, Leonardo, <i>Exploraciones de la complejidad: aproximación introductoria al pensamiento complejo y a la teoría de los sisTemass complejos</i> , CIECID, Argentina, 2011.		
Unidad 2		
BELOHLAVEK Peter, <i>Blue book: metodología unicista de investigación y diagnóstico de sisTemass complejos</i> , Blue Eagle Group, Argentina, 2005.		
DE LA REZA, German, <i>SisTemass complejos: perspectivas de una teoría general</i> , Anthropos, Barcelona, 2010.		
DRIEBE, Dean J., <i>Conceptos: La sabiduría de la incertidumbre</i> , CEIICH-UNAM, México, 2000.		
ESTRADA, Alba Teresa (Coord.), <i>Interdisciplina: enfoques y prácticas</i> , CEIICH-UNAM, México, 2010.		
GARCÍA Rolando, <i>El conocimiento en construcción de las formulaciones de Jean Piaget a la Teoría de sisTemass complejos</i> , Gedisa, México, 2000.		
REYNOSO, Carlos, <i>Complejidad y Caos</i> , Colección de Complejidad Humana, Argentina, 2006.		
GUTIÉRREZ, Servando y otros, <i>La Interdisciplina en las ciencias sociales</i> , Anthtropos, Barcelona, 2006.		
JITRIK, Noé, <i>Irrupción del discurso: interdisciplina y transdisciplina</i> , FCPyS-UNAM, México, 1990.		

MINDLIN, Gabriel, *La historia del caos y de los sistemas complejos*, Siglo XXI, Buenos Aires, 2008.

SOLE, R.V. & Manrubia, S.C., *Orden y caos en sistemas complejos*, ed. UPC, Barcelona, 1996.

Unidad 3

CARRILLO, Patricia, *Sociedad del conocimiento. Academia, complejidad, administración y tecnología*, SITESA-FCPyS, UNAM, México, 2008.

GARCÍA, Rolando, *sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*, Gedisa, Barcelona, 2008.

GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo, *Reestructuración de las ciencias sociales: hacia un nuevo paradigma*, CEIICH-UNAM, México, 1998.

POZZOLI María Teresa, *Transformar el conocimiento en la sociedad globalizada. Pensamiento complejo y transdisciplinariedad*, POLIS Revista Latinoamericana, 2007.

RUIZ SOLANA, José Luis y Edgar Morín, *Por un pensamiento complejo*, Universidad Internacional de Andalucía, España, 2005.

SUÁREZ, Hugo José, *La sociedad de la incertidumbre*, CEIICH-UNAM, México, 2013.

THOMPSON KLEIN, Julie, *Interdisciplinariedad y complejidad: una relación en evolución*, CEIICH-UNAM, 2005.

Unidad 4

AMAZORRUTIA, José A., *Complejidad y ciencias sociales. Un modelo adaptativo para la investigación interdisciplinaria*, CEIICH-UNAM, México, 2011.

COSTA SOLÁ, Joan, *Dircom: estrategia de la complejidad: nuevos paradigmas*, Universidad de Valencia, España 2009.

CORNEJO ÁLVAREZ, Alfonso, *Complejidad y Caos Guía para la administración del Siglo XXI*, España, 2004.

LEVY, Alberto R., *ECP estrategia, cognición y poder: cambio y alineamiento conceptual en sistemas sociotécnicos complejos*, Granica, México, 2007.

Bibliografía complementaria:

COVENEY Peter, *Frontiers of complexity*, Fawcett Columbine, 1996.

GELL-MANN, Murray, *El Quark y el Jaguar: aventuras de lo simple a lo complejo*, 6ta edición, Tusquets, España, 2007.

JARQUÍN, María Elena y otros, *Las ciencias sociales en la actualidad. Un acercamiento multidisciplinario*, CEIICH-UNAM, México, 2012.

LEE, Richard, *Complexity Studies and the Human Sciences: Pressures, Initiatives and Consequences of Overcoming the Two Cultures*, CEIICH-UNAM, México, 1998.

NAVARRO, Pablo, *Las dos Fuentes de la complejidad social humana*, CEIICH-UNAM, México, 2004.

MASSE, Carlos E., *La complejidad autoreflexiva epistemológica de las ciencias sociales y su diversidad campo tematico*, Porrúa, México, 2013.

SCOTT E. Page, *Complexity an diversity*, Priceton University, 2011.

STERNON, John. Business dynamics: systems thinking and modeling for a complex, McGraw Hill, Boston, 2000.

WALDROP, Mitchell, *Complexity: The emerging science at the edge of order and chaos*, Simon and Schuster Paperbacks, EE.UU., 1992.