



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



**Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia  
Programa de la asignatura**

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS**

<b>Clave</b>	<b>Semestre</b>		<b>Créditos</b>	
	7º u 8º		4	
<b>Ciclo</b>	<b>Campo de conocimiento</b>		<b>Área</b>	
III Cuidado Integral de la Salud Sexual y Reproductiva	Ciencias de la Vida y de la Conducta			
<b>Modalidad</b>	Curso ( )	Taller ( )	Lab ( )	Sem (x )
<b>Tipo</b>	T ( x )	P ( )	T/P ( )	
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( )	Optativo ( X )	Obligatorio E ( )	Optativo E ( )
<b>Horas</b>				
	Semana		Semestre	
Teóricas	2	Teóricas	32	
Prácticas	0	Prácticas	0	
Total	2	Total	32	
<b>Seriación</b>				
	Obligatoria ( )		Indicativa (x )	
Ninguna (X )	Asignatura Antecedente		Asignatura Antecedente	
	Asignatura Subsecuente		Asignatura Subsecuente	

**Descripción General de la asignatura**

La formación del Licenciado en Enfermería lo conduce a proporcionar atención en cualquier etapa evolutiva del hombre realizando acciones para la conservación fomento y restauración de la salud de los individuos, familias y comunidades, considerando también las necesidades de tipo emocional.

El hombre durante su ciclo vital atraviesa por diferentes etapas evolutivas y cada cambio implica el enfrentamiento a diferentes situaciones psicológicas y que unida a un evento externo puede provocar una situación de crisis.

La crisis es una experiencia que está presente en la vida de los seres humanos y representa tanto el peligro de una mayor vulnerabilidad al trastorno mental, como la oportunidad para el desarrollo de los individuos, por lo que se considera que una intervención en situaciones de crisis, sea un ejemplo de prevención ya que si la persona la resuelve de una forma satisfactoria, tendrá mayores oportunidades de solucionar eventos futuros.

En este seminario se proporcionan los elementos teóricos, para que los alumnos puedan ubicar y comprender al individuo y la familia en situaciones de crisis en las que se puede encontrar, considerando también al hombre ante la enfermedad crónica y terminal, revisando las etapas de duelo y la técnica para proporcionar una primera ayuda psicológica con un fin terapéutico que conduzca al paciente a la expresión de sentimientos y experiencias que provocan el desajuste, así como la orientación necesaria con la ayuda de la red de apoyo para la búsqueda de alternativas para la solución de la crisis.

### Objetivo general

Aplicar en un caso clínico los componentes básicos de la intervención en crisis fundamentando su participación en las bases teóricas y técnicas revisadas en el programa.

### Objetivos específicos

- Comprender el significado y las causas principales de una situación de crisis considerando las etapas de desarrollo del individuo y los eventos circunstanciales de la vida.
- Identificar las principales alteraciones producidas en la familia causadas por el impacto emocional de la enfermedad.
- Conocer el modelo de intervención en situaciones de crisis, en funcionamiento de la red de apoyo y del equipo terapéutico.

### Índice Temático

Tema		Horas (Semestre)	
		Teóricas	Prácticas
1	Teoría de la crisis	6	0
2	El profesional de la salud y la crisis	6	0
3	Modelo de intervención y de apoyo psicológico	8	0
4	Técnicas de intervención en crisis.	12	0
Total		32	0
Suma total de horas		32	

### Contenido temático

#### Unidad I. Teoría de la crisis

La Unidad agrupa los elementos teóricos con los que el alumno de una forma general puede comprender el significado de una crisis, sus características y las causas principales que la pueden precipitar.

En la revisión bibliográfica básica de la unidad se encuentra la definición y teoría de la crisis y sus características distintivas.

Entre los factores que pueden desencadenar una situación de crisis se considera la etapa del ciclo vital por la que este atravesando y se relacionan con el traslado de una etapa de crecimiento a otro ya que éste implica una adaptación a las nuevas circunstancias donde se tienen que desarrollar una serie de habilidades para las nuevas tareas así como a los roles asignados, cierta interferencia en su realización puede desencadenar una crisis “predecible” ya que las personas saben que tienen que tomar decisiones durante diferentes etapas de su vida; otro aspecto muy importante son los eventos no esperados que están dados por eventos o circunstancias ajenas a los individuos y que se presentan de manera súbita produciendo un impacto importante por las condiciones en que se produce el evento circunstancial.

Tema	Subtemas
1. Teoría de la crisis	1.1 Teoría de la crisis y estructura general 1.2 Crisis circunstanciales de la vida 1.3 Crisis del desarrollo

#### Unidad II. El profesional de la salud y la crisis

Los profesionales de salud que incluyen al personal de enfermería intervienen en las etapas de crisis por circunstancias de enfermedad en sus diferentes etapas, observándose también los cambios que existen por esta causa en la dinámica familiar.

Tema	Subtemas
------	----------

2. El profesional de la salud y la crisis	2.1 Intervención en crisis por los profesionales de la salud. 2.2 Tipología psicológica de la enfermedad. 2.3 Genograma	
<b>Unidad III. Modelo de intervención y de apoyo psicológico.</b>		
El alumno puede revisar el modelo de intervención en crisis de Slaikew, que esta caracterizado por dos momentos, así como la descripción de las acciones realizadas por la red de apoyo y el equipo terapéutico.		
Tema	Subtemas	
3. Modelo de intervención y de apoyo psicológico	3.1 Modelo de intervención en crisis. 3.2 La muerte en el trabajo terapéutico. 3.3 El enfermo terminal.	
<b>Unidad IV. Técnicas de intervención en crisis.</b>		
Se proporcionan diferentes elementos teóricos básicos que permiten al alumno aplicar una primera ayuda psicológica utilizando las técnicas y consideraciones necesarias para cada caso en particular.		
Tema	Subtemas	
4. Técnicas de intervención en crisis	4.1 Intervención de primer orden, primera ayuda psicológica. 4.2 Principios de comunicación para situaciones peligrosas o de mucha tensión. 4.3 Externalización del problema. 4.4 Principios de incertidumbre en terapia de lenguaje, una conversación para el cambio	
<b>Estrategias Didácticas</b>		
Exposición	( )	
Trabajo en equipo	( )	
Lecturas	( )	
Trabajo de investigación	( )	
Prácticas ( Taller o laboratorio)	( )	
Prácticas de campo	( )	
Aprendizaje por proyectos	( )	
Aprendizaje basado en problemas	( )	
Casos de enseñanza	( X )	
Otras (especificar):		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
Exámenes parciales	( 30 )	%
Examen final	( 20 )	
Trabajos y tareas	( )	
Presentación de tema	( )	
Participación en clase	( )	
Asistencia	( )	
Rúbricas	( )	
Portafolios	( )	
Listas de cotejo	( )	
Otras (especificar): resolución de casos 50%		
<b>Perfil profesiográfico</b>		
Titulo o grado	Licenciatura en Enfermería, Enfermería y Obstetricia en Psicología	
Experiencia Docente	Con experiencia docente	
Otra característica	Con experiencia clínica y formación en la asignatura	
<b>Bibliografía básica</b>		
- NAVARRO Góngora, José M Beyebach compiladores <i>Avances en la terapia familiar sistémica</i> Paidós, col. Terapia Familiar, 1995, 336 p.		
- PÉREZ G. Claudia; <i>La muerte en la familia: el caso del enfermo terminal</i> Tesis ENEP Iztacala, 1995, 146 p.		
- SULIVAN Everstine Diana <i>Personas en crisis</i> Pax, México DF, 1992, 302 p.		
- SLAIKEU Karl, <i>Intervención en crisis</i> , Edit. Manual Moderno, México, p.1998, 313.		

- W. Hudson Ohanlon, M. Weiner Davis *En búsqueda de soluciones*, Paidos, Barcelona.

### **Bibliografía complementaria**

- ANDERSEN, Tom *Equipo reflexivo y dialogo sobre los diálogos*. Paidos, Barcelona España, 1994, 191p.
- MACGoldrick, *Genograma*, Edit. Gedisa S.A., Argentina p. 1987, 139.
- White, Michael, *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Paidos, Barcelona, España, 1993, 222 p.