



## TERCER SEMESTRE

### Comportamiento y cultura en las organizaciones

	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura		
<b>Comportamiento y cultura en las organizaciones</b>			
<b>Clave</b>	<b>Semestre</b>	<b>Créditos</b>	<b>Campo de conocimiento:</b> Recursos humanos
	3°	8	<b>Eje de formación:</b> Integración
<b>Modalidad</b>	Curso ( X ) Taller ( ) Lab ( ) Seminario ( ) Otros (especificar)	<b>Tipo</b>	T ( X ) P ( ) T/P ( )
<b>Carácter</b>	Obligatorio ( X ) Optativo ( ) Obligatorio E ( ) Optativo E ( )	<b>Horas</b>	
<b>Duración (Número de semanas)</b>	16	<b>Semana</b>	<b>Semestre</b>
		Teóricas:4	Teóricas:64
		Prácticas:0	Prácticas:0
		Total 4	Total 64
<b>Seriación</b>			
Ninguna ( )			
Obligatoria ( )			
<b>Asignatura antecedente</b>			
<b>Asignatura subsecuente</b>			
<b>Indicativa ( X )</b>			
<b>Asignatura antecedente</b>	Ninguna		
<b>Asignatura subsecuente</b>	Planeación e integración de los recursos humanos, Comunicación en las organizaciones		

**Objetivo general:**

Al finalizar el curso, el alumnado comprenderá los principios fundamentales del comportamiento y la cultura organizacional para mejorar el desempeño laboral y la calidad de vida.

**Objetivos particulares:** Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Reconocerá los conceptos básicos e importancia del comportamiento en las organizaciones.
2. Identificará los aportes de las teorías de la personalidad y su influencia en la toma de decisiones.
3. Reconocerá la importancia de la motivación y la necesidad de su manejo en las organizaciones.
4. Reconocerá la importancia del trabajo colaborativo y la comunicación para el funcionamiento y conducción de las organizaciones.
5. Reconocerá la relevancia de la conservación y fomento de la salud en las organizaciones.
6. Reconocerá la importancia de la cultura y clima organizacionales como parte del desarrollo de la identidad organizacional.
7. Identificará los aspectos socioculturales del mexicano y su influencia en el comportamiento organizacional.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Comportamiento organizacional	8	0
2	Teorías de la personalidad y comportamiento en las organizaciones	8	0
3	Motivación en las organizaciones	10	0
4	Trabajo colaborativo y comunicación en las organizaciones	10	0
5	Salud ocupacional	10	0
6	Cultura y clima organizacionales	10	0
7	Aspectos socioculturales del mexicano en la organización	8	0
<b>Total</b>		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	1. Comportamiento organizacional
1	1.1 Definición, objetivo e importancia 1.2 Conceptos involucrados en el comportamiento organizacional 1.2.1 Organización 1.2.2 Trabajo 1.2.3 Personas 1.3 Evolución y contexto del campo de estudio del comportamiento organizacional 1.3.1 Criterios de apoyo en la actualidad 1.4 Interdisciplinariedad del comportamiento organizacional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 Aportaciones de las ciencias de la conducta</li> <li>1.4.2 Aportaciones de las ciencias sociales</li> <li>1.5 El ser humano en la organización <ul style="list-style-type: none"> <li>1.5.1 Como persona</li> <li>1.5.2 Como recurso</li> </ul> </li> </ul>
	<b>2. Teorías de la personalidad y comportamiento en las organizaciones</b>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Definición y elementos que conforman la personalidad <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 Temperamento</li> <li>2.1.2 Carácter</li> </ul> </li> <li>2.2 Procesos psicológicos básicos <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1 Sensación</li> <li>2.2.2 Percepción</li> <li>2.2.3 Aprendizaje</li> <li>2.2.4 Memoria</li> <li>2.2.5 Pensamiento</li> <li>2.2.6 Lenguaje</li> <li>2.2.7 Motivación</li> <li>2.2.8 Emoción</li> </ul> </li> <li>2.3. Aspectos teóricos de la personalidad que permiten comprender el comportamiento en las organizaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.1 Teoría conductual de la personalidad</li> <li>2.3.2 Teoría humanística de la personalidad</li> <li>2.3.3 Teoría de los rasgos de la personalidad <ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.3.1 Autoconcepto y autoestima</li> <li>2.3.3.2 Locus de control</li> <li>2.3.3.3 Sentido de eficacia personal</li> <li>2.3.3.4 Inteligencia emocional</li> </ul> </li> <li>2.3.4 Modelo Myers-Briggs</li> <li>2.3.5 Modelo de los Cinco Grandes (<i>Big Five</i>)</li> <li>2.3.6 Modelo de la Personalidad de Tres Factores de Eysenk</li> </ul> </li> <li>2.4. Aspectos psicológicos en la toma de decisiones</li> <li>2.5. Política y conflicto en las organizaciones</li> </ul>
	<b>3. Motivación en las organizaciones</b>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 Definición, objetivo e importancia de la motivación</li> <li>3.2 Elementos de la motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2.1 Dirección</li> <li>3.2.2 Intensidad</li> <li>3.2.3 Persistencia</li> </ul> </li> <li>3.3 Teorías de la motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>3.3.1 Teoría de la motivación de Maslow</li> <li>3.3.2 Modelo E-R-G de Alderfer</li> <li>3.3.3 Teoría de los dos factores de Herzberg</li> <li>3.3.4 Teoría de la motivación con base en las necesidades de McClelland</li> <li>3.3.5 Teorías de la equidad de Adams</li> <li>3.3.6 Teoría de las expectativas de Vroom</li> <li>3.3.7 Teoría de fijación de metas de Locke</li> <li>3.3.8 Modelo de motivación extrínseca, intrínseca y trascendente</li> </ul> </li> <li>3.4 La satisfacción e insatisfacción en el trabajo y la motivación humana</li> </ul>

	<b>4. Trabajo colaborativo y comunicación en las organizaciones</b>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 El trabajo colaborativo</li> <li>4.2 El trabajo en grupo <ul style="list-style-type: none"> <li>4.2.1 Definición e importancia de grupo</li> <li>4.2.2 Características fundamentales del grupo</li> <li>4.2.3 Clasificación de los grupos</li> <li>4.4.2.4 La dinámica grupal</li> <li>4.2.5 La naturaleza de los grupos de trabajo</li> <li>4.2.6 La formación de los grupos dentro de la organización</li> <li>4.2.7 La operatividad de los grupos dentro de la organización y su manejo</li> </ul> </li> <li>4.3 El trabajo en equipo <ul style="list-style-type: none"> <li>4.3.1 Definición e importancia de los equipos de trabajo</li> <li>4.3.2 Características fundamentales de los equipos de trabajo</li> <li>4.3.3 Tipos de equipos de trabajo</li> <li>4.3.4 Condiciones del trabajo en equipo</li> <li>4.3.5 Características de los equipos de alto desempeño</li> </ul> </li> <li>4.4 Comunicación con el personal <ul style="list-style-type: none"> <li>4.4.1 Programas de Integración</li> <li>4.4.2 Medios de comunicación <ul style="list-style-type: none"> <li>4.4.2.1 Periódico o revista interna</li> <li>4.4.2.2 Tablero de anuncios</li> <li>4.4.2.3 Buzón de sugerencias</li> <li>4.4.2.4 TIC <ul style="list-style-type: none"> <li>4.4.2.4.1 Redes internas (intranet, correo interno)</li> <li>4.4.2.4.2 Redes sociales (<i>facebook, tweeter, linkedin</i>)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	<b>5. Salud ocupacional</b>
<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 Salud <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.1 Ámbitos referenciales de la salud: biológico, psicológico y social</li> </ul> </li> <li>5.2. Psicología de la salud</li> <li>5.3. Relación salud-trabajo</li> <li>5.4. Salud ocupacional <ul style="list-style-type: none"> <li>5.4.1 Definición, objetivo e importancia</li> <li>5.4.2 Enfermedades profesionales</li> <li>5.4.3 Accidentes de trabajo</li> </ul> </li> <li>5.5. Promoción de la salud ocupacional <ul style="list-style-type: none"> <li>5.5.1 Seguridad industrial</li> <li>5.5.2 Higiene industrial</li> </ul> </li> <li>5.6. Estrés laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>5.6.1 Tipos de estrés laboral</li> <li>5.6.2 Fuentes del estrés laboral</li> <li>5.6.3 La organización como fuente de estrés laboral</li> </ul> </li> <li>5.7. Calidad de vida laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>5.7.1 Balance vida-trabajo</li> </ul> </li> <li>5.8. Riesgos psicosociales en las organizaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>5.8.1 Tipos de riesgos psicosociales</li> <li>5.8.2 Consecuencias de los riesgos psicosociales</li> <li>5.8.3 Generalidades de la NOM-035</li> </ul> </li> </ul>

	<b>6. Cultura y clima organizacionales</b>
<b>6</b>	6.1. Cultura organizacional 6.1.1. Definición, objetivo, características e importancia 6.1.2. Funciones de la cultura organizacional 6.1.3. Formación de una cultura organizacional 6.1.4. Comunicación y cultura organizacional 6.1.5. Creación de una cultura ética 6.1.6. Modelo de socialización organizacional 6.1.7. Importancia de la cultura laboral 6.2. Clima organizacional 6.2.1 Definición, objetivo, características e importancia 6.2.2 Elementos de medición del clima organizacional 6.2.3 Estrategias de intervención
	<b>7. Aspectos socioculturales del mexicano en la organización</b>
<b>7</b>	7.1. Los rasgos culturales de los mexicanos 7.2. La actitud de los mexicanos en las organizaciones 7.2.1 Creencias 7.2.2 Costumbres 7.2.3 Valores 7.2.4 Estima 7.3. Diferencias individuales entre los trabajadores mexicanos 7.3.1 Género 7.3.2 Región 7.3.3 Nivel sociocultural 7.4. La inclusión en las empresas mexicanas 7.4.1 Grupos vulnerables 7.4.1.1 Adultos mayores 7.4.1.2 Mujeres 7.4.1.3 Menores 7.4.1.4 Capacidades diferentes 7.4.1.5 Grupos especiales

<b>Estrategias didácticas</b>
Aprendizaje basado en problemas Estudios de casos Trabajos de investigación Exposición Lecturas Aprendizaje colaborativo

<b>Evaluación del aprendizaje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Exámenes</li> <li>◦ Trabajos fuera de aula</li> <li>◦ Tareas dentro y fuera de aula</li> <li>◦ Participación en foros</li> <li>◦ Ensayos</li> </ul>

<b>Perfil profesiográfico del docente</b>	
<b>Título o grado</b>	Licenciatura en Administración, Licenciatura en Administración de Recursos humanos, Licenciatura en Relaciones Industriales o Licenciatura en Psicología preferentemente con estudios de preferentemente maestría en Administración o con estudios de Especialización en Recursos humanos.
<b>Experiencia docente</b>	Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.
<b>Otras características</b>	<p>Contar con experiencia en puestos como Director, Gerente o Jefe de Departamento de Administración, Departamento de Recursos humanos en organismos públicos o privados y/o en Consultoría. Conocimientos a nivel comprensión del idioma Inglés.</p> <p>Para profesores(as) de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

<b>Bibliografía básica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Boada-Grau, J. y Ficapal-Cusí, P. (2012). <i>Salud y trabajo: Los nuevos y emergentes riesgos psicosociales</i>. Barcelona: UOC.</li> <li>◦ Chiavenato, I. (2017). <i>Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones</i>. México: McGraw Hill Education.</li> <li>◦ Davis, K. y Newstrom, J. (2012). <i>Comportamiento humano en el trabajo</i>. México: Mc Graw Hill.</li> <li>◦ Díaz, P. (2019). <i>Introducción a la cultura de las organizaciones</i>. Madrid: Síntesis.</li> <li>◦ Franklin, E. y Krieger, M. (2017). <i>Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina</i>. México: Pearson Educación.</li> <li>◦ Griffin, R. (2017). <i>Comportamiento organizacional</i>. México: Cengage Learning.</li> <li>◦ Hellriegel, D. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i>. México: International Thomson.</li> <li>◦ King, D. (2019). <i>Organizational behaviour</i>. Oxford University Press.</li> <li>◦ Palmero, F., Carpi, A., y Gómez, C. (2018). <i>Factores psicosociales de riesgo y salud en el ámbito laboral</i>. España: Publications de la Universitat Jaume I.</li> <li>◦ Robbins, S. (2013). <i>Comportamiento organizacional</i>. México: Pearson Educación.</li> <li>◦ Uribe, J. (2015) <i>Clima y ambiente organizacional: Trabajo, salud y procesos psicosociales</i>. México: El Manual Moderno.</li> <li>◦ Velázquez, G. (2012). <i>Comportamiento en las organizaciones</i>. México: Limusa.</li> </ul>

**Bibliografía complementaria**

- Carreño, P. (2015). *Equipos*. Madrid: Delta.
- Díaz, R. (2007). *Psicología del mexicano 2. Bajo las garras de la cultura*. México: Trillas.
- Hill, C. (2016). *Negocios internacionales. Cómo competir en un mercado global*. México: Mc Graw Hill.
- Ramírez, S. (2004). *El mexicano. Psicología de sus motivaciones*. México: De bolsillo.
- Ramos, S. (2009). *El perfil del hombre y la cultura en México*. México: Espasa Calpe
- Rodríguez, M. y Ramírez, P. (2008) *Psicología del mexicano en el trabajo*. México: Mc Graw Hill.

**Mesografía (referencias electrónicas)**

- Ordóñez, G. (2018). Discriminación, pobreza y vulnerabilidad: los entresijos de la desigualdad social en México. *Región y Sociedad*. <https://doi.org/10.22198/rys.2018.71.a.377>