

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura: OPERACIONES I

LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN		CLAVE:	
SEMESTRE: 5°	PLAN: 2006	ÁREA: Operaciones	
CARÁCTER: Obligatoria	HORA / SEMANA / SEMESTRE		Créditos:
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	8
	4	0	
MODALIDAD: Curso			
SERIACIÓN ANTECEDENTE OBLIGATORIA: Ninguna			
SERIACIÓN SUBSECUENTE OBLIGATORIA: Operaciones II			

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

AL FINALIZAR EL CURSO, EL ALUMNO APLICARÁ LAS TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE TIPO TÁCTICO Y OPERATIVO EN ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE BIENES O DE SERVICIOS.

TEMAS	HORAS SUGERIDAS
I.- LA FUNCIÓN DE OPERACIONES	8
II.- DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO	6
III.- PRESUPUESTO DE OPERACIONES	10
IV.- PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES	14
V.- CONTROL DE OPERACIONES	14
VI.- ORGANIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE PRODUCCIÓN O DE SERVICIOS	12
TOTAL DE HORAS	64

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. DOMÍNGUEZ Machuca José A., Santiago García González, Miguel Ángel Domínguez Machuca, Antonio Ruiz Jiménez, María José Álvarez Gil, *Dirección de Operaciones; Aspectos Tácticos y Operativos en la producción y los servicios*, México, McGraw-Hill, 1ª Edición en Español, 1995, 504 pp., ISBN 84-481-1803-0.
2. SLACK, Nigel Stuart Chambers, Christine Harland, Alan Harrison, Robert Johnston, *Administración de Operaciones*, Mexico, Compañía Editorial Continental, 1ª Edición 1999, 864 pp.
3. STEVENSON, William J. *Operations Management*, EEUU, McGraw-Hill, 7a Edicion, 1998, 914 pp.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. CHASE, Richard B Nicholas J. Aquilano, F. Robert Jacobs, *Administración de Producción y Operaciones*, México, McGraw-Hill, 1ª Edición ,2000, 886 pp.,
2. DOMÍNGUEZ Machuca José A., Santiago García González, Miguel Ángel Domínguez Machuca, Antonio Ruiz Jiménez, María José Álvarez Gil, *Dirección de Operaciones; Aspectos Estratégicos en la producción y los servicios*, México, McGraw-Hill, 1ª Edición en Español, 1995, 486 pp.
3. HEIZER Jay, Barry Render, *Production Operations Management*, EEUU, Prentice Hall, 4ª Edición, 1996, 452 pp.,
4. HILL Terry, *Operations Management; Strategic Context and Managerial Análisis*, EEUU, Palgrave, 1ª Edición 2000, 704 pp., ISBN 0-333-77592-9.
5. KRAJEWSKI, Lee J. Larry P. Ritzman, *Administración de Operaciones; Estrategia y Análisis*, México, Prentice Hall, 5ª Edición, 894 pp.
6. NAHMIAS, Lee J., *Análisis de la Producción y las Operaciones*, México, Compañía Editorial Continental, S. A. de C.V., 1ª Edición, 818 pp.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS:

Exposición audiovisual	(X)
Exposición oral	(X)
Ejercicios dentro de la clase	(X)
Seminarios	(X)
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	(X)
Otras	()

SUGERENCIAS PARA LA EVALUACIÓN:

Exámenes parciales	(X)
Exámenes finales	(X)
Trabajos y tareas fuera de aula	(X)
Participación en clase	(X)
Asistencia a prácticas	(X)
Otras	()

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE:

ESTUDIOS REQUERIDOS

Tener Licenciatura en Administración, licenciatura afín o Maestría en administración.

Tener conocimiento en el ámbito de comprensión del idioma Inglés.

Tener Conocimientos en el manejo de sistemas de cómputo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE

Tener experiencia en la Administración de Operaciones y/o Producción en empresas públicas o privadas por espacio de un año como mínimo.

OTROS REQUERIMIENTOS

Haber cursado los módulos de didáctica y docencia que imparte la Facultad, para profesores de nuevo ingreso, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.